

# CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET CT-MC02-IBE

CARIBETECH S.A.S. empresa comercial con NIT. 900.972.509-1, con domicilio en la ciudad de SANTA MARTA D.T.C.H., que para los efectos del presente contrato está representada por quien suscribe este documento según consta en certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Santa Marta, de una parte y que para todos los efectos de este Contrato se denominará **CARIBETECH**; Y por otra parte identificado(a) con Cédula de Ciudadanía No. \_\_\_\_\_, quien debidamente facultado obra en nombre y representación de \_\_\_\_\_ persona jurídica identificada con NIT. No. \_\_\_\_\_, con domicilio en la Ciudad de \_\_\_\_\_, que para todos los efectos de este documento se denominará el

**SUSCRIPTOR**. (**CARIBETECH** y el **SUSCRIPTOR** individualmente como Parte y conjuntamente las Partes), suscriben el presente Contrato de condiciones especiales de prestación de servicios de Telecomunicaciones de **INTERNET**, en adelante el "CONTRATO, contenido en las siguientes cláusulas.

**CLAUSULA PRIMERA. - OBJETO.** **CARIBETECH** se obliga a prestar a El **SUSCRIPTOR**, por sus propios medios o con los de "terceros, con plena autonomía técnica, financiera, administrativa y directiva, el servicio de "INTERNET" (en adelante se denomina Servicio de Internet o simplemente el "SERVICIO"). Las Partes expresamente acuerdan que, dado que las características del servicio y de la red y la totalidad de las condiciones, técnicas económicas y jurídicas han sido negociadas y pactadas por mutuo acuerdo entre las partes mediante este contrato y por lo tanto, son el resultado de acuerdo particular y directo entre ellas, al presente contrato no le es aplicable la Resolución 3066 de 2011 de la CRC ni las normas que la adicionan, modifiquen o sustituyan.

**CLAUSULA SEGUNDA. - DURACIÓN.** El contrato se inicia a partir de la fecha de su firma por las Partes, su duración será la indicada en la respectiva hoja de información de datos del **SUSCRIPTOR** y se mantendrá vigente en tanto se este ejecutando y activado en desarrollo del mismo.

La terminación o expiración del presente Contrato no afecta las obligaciones ni los derechos adquiridos ni aquellos que por su naturaleza deban continuar o que entren en vigencia a su terminación o expiración. El termino de duración del **CONTRATO**, se proroga automática y sucesivamente por el mismo plazo pactado, salvo que una de las Partes manifieste a la otra su intención de modificar el plazo o dar por terminado el respectivo **CONTRATO**, mediante comunicación escrita enviada a la otra con una antelación no menor a treinta (30) días calendario a la fecha del vencimiento inicial o de cualquiera de las prorrogas. EL **SUSCRIPTOR** expresamente se obliga a pagar el valor total del **CONTRATO**, con la periodicidad que se establezca en el, o el saldo total restante en forma anticipada si se produce la terminación unilateral del **CONTRATO**, sin justa causa por parte del **SUSCRIPTOR** antes del vencimiento del plazo acordado, o si **CARIBETECH** da por terminado en **CONTRATO** por causas imputables al **SUSCRIPTOR**.

**CLAUSULA TERCERA. - EQUIPOS.** Para la instalación, uso y ubicación de equipos necesarios para la presentación del **SERVICIO**, se tendrá en cuenta lo siguiente. Los equipos materiales o cualquier tipo de elementos, ONU, ONT, Transceivers, Routers, que **CARIBETECH** entregue al **SUSCRIPTOR** a título no traslativo de dominio, serán utilizados por el **SUSCRIPTOR** exclusivamente para la prestación del **SERVICIO** y bajo ninguna circunstancia se podrán destinar o utilizar para usos diferentes. Así mismo cualquier actividad de configuración, mantenimiento preventivo o mantenimiento correctivo, sobre estos equipos será llevada a cabo únicamente por personal autorizado por **CARIBETECH** quien se reserva el derecho a efectuar los cambios que consideren convenientes o necesarios.

**CLAUSULA CUARTA. - FACTURACIÓN Y PAGO.** Para la facturación y pago de las sumas que resulte a deber el **SUSCRIPTOR** se tendrá en cuenta:

El inicio del periodo de la facturación tendrá lugar en los siguientes casos, independientemente si el **SUSCRIPTOR** utiliza o no el **SERVICIO**:

1. A partir del momento en que **CARIBETECH** instale el **SERVICIO** objeto del **CONTRATO** o de la orden de Servicio, de lo cual se dejará constancia en el "Acta de entrega del **SERVICIO**"
2. Los pagos del **SERVICIO** se efectuaran por mes anticipado, para lo cual **CARIBETECH** enviara la factura por el **SERVICIO** y demás cargos indicados, dentro de los cinco (5) primeros días hábiles del mes siguiente.
3. La primera factura que se emita luego de la iniciación del **SERVICIO**, contendrá el valor correspondiente a los días pendientes de facturar del mes de iniciación del **SERVICIO** y el valor del **SERVICIO** del mes siguiente a dicha activación para su pago dentro del plazo indicado en la factura. Esta factura podrá incluir los cobros por concepto de otros servicios prestados al **SUSCRIPTOR** hasta la fecha de facturación.
4. El **SUSCRIPTOR** deberá realizar los pagos dentro del plazo establecido en la factura de cobro. La no recepción de la factura por parte del **SUSCRIPTOR** no lo exime de realizar los pagos en los plazos y valores establecidos normalmente en las facturas anteriores.
5. El no pago de la factura dentro del plazo establecido en ella dará lugar a:
  1. **CARIBETECH** suspenderá el **SERVICIO** sin necesidad de previo aviso al **SUSCRIPTOR**, después de Cinco (5) días del Vencimiento del plazo para el pago
  2. El costo de la reconexión, el cual es equivalente al cincuenta por ciento (50%) de los costos que **CARIBETECH** tenga establecido para el valor de la factura mensual del **SERVICIO** objeto de la suspensión, y sera incluido en la facturación siguiente al momento de la reconexión del **SERVICIO**. Durante el termino de la suspensión del **SERVICIO** el **SUSCRIPTOR** esta obligado a continuar pagando la totalidad de los valores acordados en las facturas genera con los cargos mensuales del **SERVICIO**. El no pago de la factura o facturas que, de lugar a la suspensión del **SERVICIO**, exime a **CARIBETECH** de cualquier responsabilidad por los eventuales perjuicios que se ocasionen al **SUSCRIPTOR**.

**CLAUSULA QUINTA. - CAUSALES DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO.**

Ademas de lo previsto en otras cláusulas, el presente Contrato o una Orden de Servicio podrá darse por terminado en los siguientes eventos:

1. El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones esenciales previstas en el Contrato.
2. La prestación ilegal de servicios de cualquier naturaleza por parte del **SUSCRIPTOR** utilizando la infraestructura suministrada por **CARIBETECH**.
3. En el evento en que EL **SUSCRIPTOR** explote comercialmente EL **SERVICIO** sin la autorización previa, expresa y escrita de **CARIBETECH**.
4. Por efectuar conexiones fraudulentas, dandestinas o sin autorización de **CARIBETECH** y/o por adulterar de cualquier forma las facturas de EL **SERVICIO**.
5. EL **SUSCRIPTOR** podrá dar por terminado el presente Contrato, mediante aviso escrito dado a **CARIBETECH** con antelación de treinta (30) días. EL **SUSCRIPTOR** deberá pagar dentro del plazo indicado en la factura que **CARIBETECH** emita, los valores adecuados hasta la fecha de terminación y el total del saldo correspondiente a los pagos comprometidos para el periodo comprendido entre la fecha de terminación solicitada y la fecha de terminación del Contrato.

**CLAUSULA SEXTA. - CONFIDENCIALIDAD.** La información que se entreguen las partes durante la negociación y ejecución del presente Contrato, sera por regla general de carácter reservada y confidencial y solo podrá ser utilizada para efectos de ejecución y desarrollo del presente Contrato. Las Partes no podrán compartir esta información, salvo en el caso de que la información deba ser entregada a autoridad competente o cuando sea de conocimiento publico, por causas no imputables a la Parte receptora de la información, entre otros, la violación de la confidencialidad o el uso indebido de la información, dará lugar a que se cause el derecho de reclamar indemnización por la Parte perjudicada a la otra Parte. La información se mantendrá como confidencial por el termino de tres (3) años a partir de su recibo por la Parte receptora. Ninguna PARTE adquirirá derechos de propiedad o disposición respecto de la información suministrada por la otra Parte.

**CLAUSULA SÉPTIMA. - DISPOSICIONES ESPECIALES SOBRE TRASLADO DEL SERVICIO.** **CARIBETECH**, solo aceptará los traslados solicitados por el **SUSCRIPTOR** cuando las condiciones técnicas permitan la prestación del **SERVICIO** en el área a la cual se solicita el traslado. En caso de que el traslado sea técnicamente posible de efectuar, el **SUSCRIPTOR** deberá pagar por anticipado los valores que **CARIBETECH** tenga establecido para dicho servicio.

**CLAUSULA OCTAVA. - DOCUMENTOS DEL CONTRATO**

Los siguientes documentos hacen parte integral del Contrato y, en caso de contradicción prevalecerán en el siguiente orden:

1. El presente Contrato.
2. El(los) Anexo(s) de Ordenes de Servicios(OS), las Actas de Entrega del **SERVICIO**;
3. Los demás documentos suscritos por las Partes que modifiquen o adicionen el presente Contrato u/o las Ordenes de Servicio.

Los anteriores documentos constituyen el acuerdo total entre las Partes y, en consecuencia, reemplazan toda negociación o acuerdo anteriores relativos al mismo, sean escritos o verbales.



Contrato No. **0351**

Clausula de Permanencia: Si  No  Meses \_\_\_\_\_ Fecha  DIA  MES  AÑO

**Información Cliente**

Empresa  Nit

Representante Legal  Tipo Documento C.C  PAS  N° De Identificación

① Apellido  ② Apellido  Nombres

Teléfonos  Fax  E-mail

**Descripción del sitio de Instalación**

Dirección  Barrio

Ciudad  Teléfonos

Nombre Contacto

Teléfono Contacto  E-mail Contacto

Dirección de Facturación

Correo Electrónico Facturación

Ciudad

Tipo de Conexión	Tipo de Servicios
Inalámbrico <input type="checkbox"/> Fibra Óptica <input type="checkbox"/>	Internet <input type="checkbox"/> Internet Dedicado <input type="checkbox"/>
	Canal de Datos <input type="checkbox"/> Velocidad _____

**Tarifa de Servicio**

Descripción	Cantidad	Valor
Mes Internet		
Instalación		
IPs Adicionales		
Dominio		
Hosting		
Canal de Datos		
<b>Observaciones:</b>	<b>SUB-TOTAL</b>	
	<b>IVA</b>	
	<b>TOTAL</b>	

**CARIBETECH S.A.S.**

Firma \_\_\_\_\_

C.C. ó Nit. \_\_\_\_\_

**EL SUSCRIPTOR**

Firma \_\_\_\_\_

C.C. ó Nit. \_\_\_\_\_